

## Entretiens chef de service des urgences – Région Nord-Pas-de-Calais

Notre société est chargée de l'évaluation du dispositif de la permanence des soins en Nord-Pas-de-Calais financé par le FAQSV et c'est dans ce cadre que nous nous permettons de vous contacter. Il s'agit ici de recueillir votre opinion sur la collaboration que vous avez pu établir entre votre service d'urgences et la MMG .

Nous aurions donc souhaité nous entretenir avec vous une vingtaine de minutes .... (maintenant ou plus tard...).

- 1) Existe t'il des procédures (règles définies) d'organisation de fonctionnement entre votre service des urgences et la MMG ?
- 2) Avez vous signé une convention avec une MMG ? Si oui, que comporte-t-elle ? Si non, existe-t-il d'autres modalités de formalisation de vos relations ?
- 3) Pour vous personnellement (professionnellement) qu'est ce que ce partenariat vous a apporté ? Effets inattendus observés (positif ou négatifs, retombées...), effets attendus, effets non obtenus?
- 4) Etes-vous confronté à des difficultés dans l'organisation du partenariat ? Si oui, lesquelles ?
- 5) Pour les patients, quels sont les effets que vous décririez (= Impact de la nouvelle organisation sur l'offre de soins, sur la prise en charge des patients) ? *Réponses aux besoins des patients ? Meilleure couverture (accès) sur le territoire ?...complémentarité des alternatives existantes ou redondance ? Meilleure adéquation de la prise en charge ? Ce mode de prise en charge répond a un besoin ? Sentiment qu'avant la création des MMG, des patients n'étaient pas à leur place aux urgences et qu'aujourd'hui ils peuvent être orientés vers ces MMG qui répondent plus spécifiquement à leurs besoins pour une demande de soins non programmée*
- 6) Pourriez-vous envisager la permanence des soins sans les MMG du Nord-Pas-de-Calais ?

- 7) Quels sont les manques repérés (pour les urgences en terme de permanence de soins) ?
- 8) Quelles sont les améliorations à apporter ?
- 9) Faut-il selon vous continuer, pérenniser l'expérience ? Eléments de pérennisation...
- 10) Autres remarques (/ financements...)